

Condiciones de garantía

Foodservice & Retail



Muchas gracias por haber adquirido un producto Zumex. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente servicio durante mucho tiempo. Para ello, Zumex somete a todos sus productos y accesorios a exigentes controles, para asegurar la calidad y seguridad de sus productos, cumpliendo los requisitos de las normativas más rigurosas.



* Consulte la gama de productos certificados.

Como fabricantes del equipo que ha adquirido, estamos convencidos de la excelente calidad del mismo y esperamos que no tenga necesidad de ninguna intervención técnica durante mucho tiempo. No obstante, en el caso de necesitar información, consejos de uso, soporte técnico y/o repuestos, tanto dentro como fuera del período de garantía, estamos a su entera disposición en www.zumex.com. No dude en visitar nuestra web y consultar cualquier duda.

A continuación encontrará las condiciones de la garantía de la que dispone al haber adquirido un producto Zumex.

Condiciones de la Garantía Básica

Zumex le garantiza por un plazo de 2 años desde su compra, la excelente calidad y adecuado funcionamiento del producto que usted acaba de adquirir nuevo. El plazo de garantía es ampliable a 5 años, condicionado al registro del producto en nuestra página web durante los 3 primeros meses tras la compra.

La presente garantía que le ofrece Zumex como fabricante, es independiente de los derechos que tiene frente al vendedor, derivados de la compraventa de su nuevo equipo.

Por favor, lea detenidamente este documento y, si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros en service@zumex.com

¿Qué cubre la garantía?

La presente garantía comprende el derecho a la sustitución gratuita de aquel componente del producto nuevo adquirido por usted, que presente cualquier defecto de fabricación o montaje o avería en su funcionamiento, siempre que el mismo sea debido a un fallo de fabricación que suponga la deficiencia en su normal funcionamiento.

Para hacer efectiva la presente garantía Zumex, usted deberá acreditar, mediante la correspondiente factura de compra, la fecha de adquisición del equipo, el modelo y número de serie. A estos efectos, y para ofrecerle un mejor servicio, le recomendamos que registre su producto durante los primeros días de uso, sólo tiene que entrar en www.zumex.com en la sección de **Atención al cliente/Registro de producto** y completar el formulario. Es un proceso sencillo que le facilitará la gestión de su garantía y nos permitirá ofrecerle un servicio más rápido y personalizado, atendiendo mejor sus necesidades.

Zumex podrá requerirle en cualquier momento el envío de la pieza defectuosa cuya sustitución está solicitando, a efectos de verificación del defecto por Zumex. Su entrega será requisito obligatorio para la validez de esta garantía.

¿Qué no cubre la garantía?

Dado que Zumex, como fabricante del producto, no puede hacerse responsable de ciertos aspectos de su máquina ajenos a nuestra actividad, hay ciertas averías y daños que no puede cubrir esta garantía.

En el Manual de usuario del producto se explican todas las recomendaciones para su instalación y uso, así como para la obtención de su máximo rendimiento. Por favor, realice las comprobaciones allí indicadas. Cualquier desperfecto, daño o deficiencia de funcionamiento provocado por una mala instalación o por un uso inadecuado, quedará excluido de esta garantía. Por esta razón, es muy importante que lea detenidamente el Manual de usuario. Si lo desea puede consultarlo en la sección Atención al cliente/Contenidos en www.zumex.com.

En todo caso, quedan excluidas de la cobertura de la presente garantía:

- Los conceptos de disposición de servicio (desplazamiento), mano de obra y transporte.
- La solución de aquellas averías producidas por causas ajenas al diseño o fabricación de la máquina (por ejemplo, fallos en el suministro eléctrico), o que estén originadas por un uso indebido.
- La reparación de los defectos en el aparato causados por daños no atribuibles al fabricante debido a condiciones externas, desperfectos por golpes o impactos, daños por condiciones climáticas u otros fenómenos naturales, así como influencias externas tales como subidas de tensión y/o presión.
- La reparación por uso contrario a la finalidad definida por el fabricante, así como manejo o esfuerzos indebidos, uso de productos de lavado o agentes químicos inapropiados, daños causados por efectos químicos o electroquímicos del agua, así como por instalaciones o montajes incorrectos, debido a condiciones generales ambientales anómalas o por una mala conservación del equipo debido a la inobservancia de los trabajos de cuidado y de limpieza, según las instrucciones de uso.
- La reposición o reparación de piezas afectadas por desgaste, incluidas en el mantenimiento y limpieza habitual del producto; y aquellas que el fabricante recomiende sustituir en un determinado periodo o número de ciclos de trabajo.
- La reposición o reparación de piezas frágiles (por ejemplo, cuñas, manetas, cubiertas, cubetas, grifos, etc.), cuando su fallo o rotura no sea atribuible a un defecto de fabricación.

Por último, la garantía se anularía si la máquina es abierta o manipulada por personas no autorizadas por Zumex; o en caso de reemplazar o utilizar piezas adicionales o accesorios que no sean originales de Zumex.

Importante

Para tener derecho a esta garantía será imprescindible acreditar ante Zumex Group, S.A. la fecha de recepción del producto nuevo por su parte, mediante la aportación de la factura de compra. Por favor, conserve la factura de compra.

Registre su producto en www.zumex.com en la sección Atención al cliente/Registro de Producto durante los primeros días de uso para ofrecerle un mejor servicio y facilitarle la gestión de su garantía.

Esta garantía es internacional, y será aplicable a todos los productos vendidos en cualquier país en los que exista un distribuidor autorizado de Zumex Group, S.A. que ofrezca las garantías contenidas en el presente documento. Consulte en www.zumex.com nuestra red de distribución.

A excepción de las garantías expresas detalladas anteriormente, Zumex no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, o de cualquier otra forma, referente al producto, adecuación para cualquier otro fin o de cualquier otro tipo. En la medida que las leyes locales lo permitan, Zumex no será responsable de cualquier defecto, inconveniencia, restricción o incapacidad de usar este producto, ni por incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita.

Bienvenido a Zumex, esperamos que disfrute de su producto.

* Condiciones de garantía aplicables a productos vendidos a partir del 1 de junio de 2016. La ampliación de garantía queda supeditada al registro del producto en los 3 meses posteriores a la compra.